**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан**

**за 4 квартал 2024 года** **и в целом за 2024 год**

 В 4 квартале 2024 года / в целом за 2024 год администрацией Васильевского сельского поселения принято 6/27 граждан на личном приеме главой сельского поселения. Действуя в своей компетенции, все обращения были рассмотрены без нарушений установленных сроков.

 Письменных обращений в администрацию Васильевского сельского поселения в 4 квартале 2024 года не поступало. За 2024 год в целом письменных обращений не поступало.

Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, не поступало.

 Жители поселения обращаются в администрацию с различными вопросами. Наиболее распространенными являются следующие вопросы: оформление нотариальных действий, земельных участков, уличное освещение. Все обращения граждан тщательно рассматриваются, по ним даются конкретные разъяснения, работниками администрации оказывается помощь в тех или иных вопросах. Жители удовлетворены результатом рассмотрения. Жалоб нет.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2024 года Васильевского сельского поселения Грибановского муниципального района**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 6

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –0
	2. в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано -0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* - 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер–0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 6

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору»- 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления (Рассмотрено по существу в органе, составляющем данный отчет, с запросом документов и материалов в ином органе) – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями 6

Из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 6

1.2.3. Принято в режиме ВКС - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 6

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции 0

из них:

1.7.1. рассмотрено -0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: